

# Nyttan med bredband

*- hur satsningar på bredband skapar värden  
och resultat av satsningar*

*Internsem. 2011 06 21*

*PTS, Stockholm*



# Studier av bredband

## - Fyra rapporter om inverkan och effekter



ADL (2010)



Ramböll (2011)



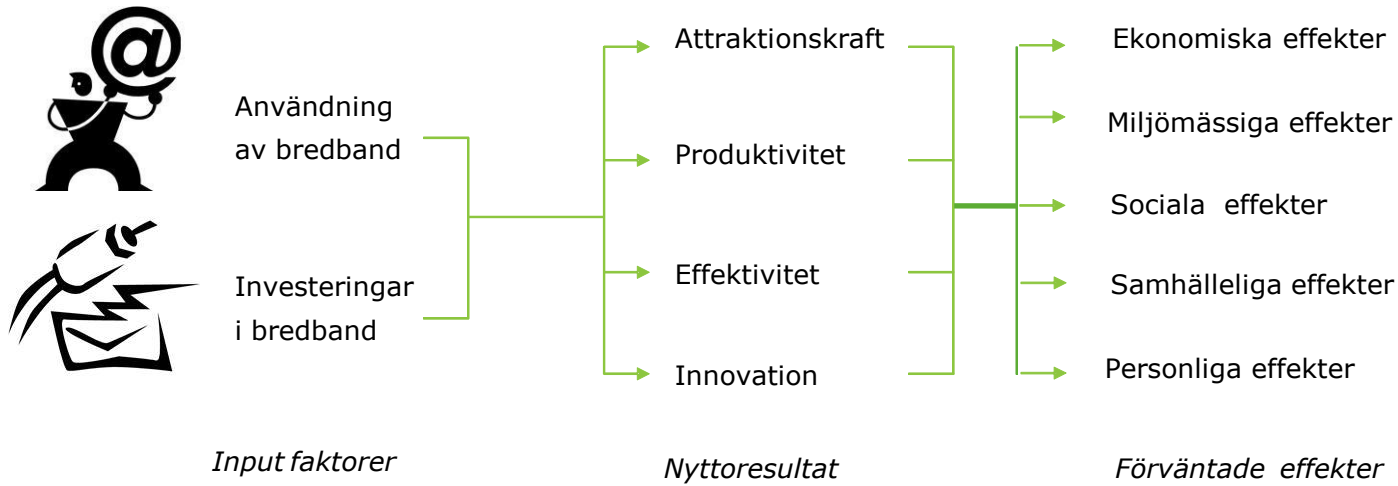
Governo (2011)



A-Focus (2011)

# Effektlogik

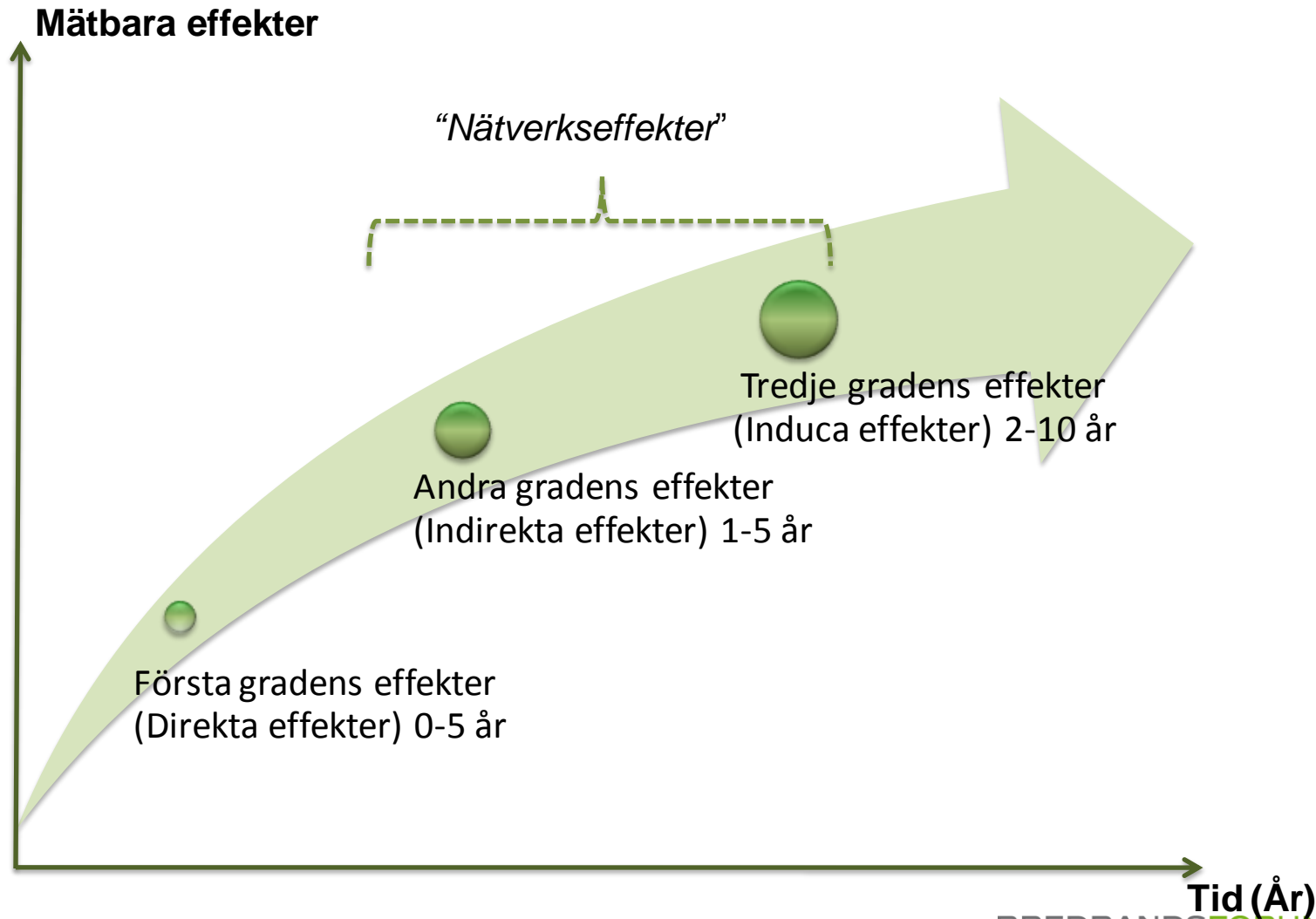
## - Hur användning och investeringar ger nytta



*Flera olika effekter kan förväntas, vilket gör det svårt att entydigt mäta utfall*

# Mätbara effekter av bredband

- *Det tar tid innan effekter uppstår*



# På forskningsfronten

- *Det finns en tydlig nytta med bredband*



## Ekonomiska effekter

- ✓ Nya arbetstillfällen
- ✓ Ökad BNP
- ▲ Ökad konsumentnytta
- ▲ Högre skatteintäkter
- ▲ Sänkta vårdkostnader
- ▲ Ökade handelsflöden



## Miljömässiga effekter

- ▲ Minskad energianvändning
- ▲ Minskad utsläpp av växthusgaser
- ▲ Minskad bränsleförbrukning
- ✗ Minskad trafikstockning



## Samhälleliga effekter

- ✗ Förbättrad utbildning
- ✗ Ökad urbanisering
- ✗ Minskad barnadödlighet

- ✓ Gott om samstämmiga resultat
- ▲ Samstämmiga resultat finns
- ✗ Fåtal samstämmiga resultat finns



# Resultat från fallstudier i Sverige

## - Vad har bredband realiserat för möjligheter?

- Ökad information
- Tydligare information
- Mer multimedial info.
- Bättre beslutsunderlag
- Tydligare profilering
- Mobilitet
- Tillgång till kundsystem
- Bättre kommunikation
- Snabbare respons
- Mindre förseningar
- Bättre samhörighet
- Ökad tillgänglighet
- Bättre service
- Bättre tjänster/ erbjudande
- Ökad kvalitet
- Ökad trygghet
- Ökad "närhet"
- Ökad jämlikhet
- Tidsvinster
- Ökad effektivitet
- Ökad produktivitet
- Ökad konkurrenskraft
- Ökad attraktionskraft
- Nya affärsmöjligheter
- Minskade kostnader
- Minskade resor, bensin
- Minskad pappersförbrukning
- Minskad miljöpåverkan
- Ökad nåbar marknad
- Ökad omsättning
- Ökad försäljning
- Ökad sysselsättning
- Nöjdare kunder
- Mer återkommande kunder
- Ökad flexibilitet
- Minskad stress
- Bättre arbetsmiljö
- Platsoberoende
- Ökad tillgång till resurser
- Tillgång till expertresurser
- Ökat erfarenhetsutbyte
- Ökad säkerhet
- Ökad tillförlitlighet
- Ökat informationsutbyte
- Bättre efterföljande av lagar
- Teknikledarskap (image)

**För konkretisering i namngivna företag,  
se även bilaga "Exempel från verkligheten"**



# Hur mycket resurser har satsats?

- Identifierade offentliga satsningar på användning

Bredbandsanvändning	Ca finansiering, Mkr		
	Offentlig	Privat	Totalt
<b>Tillgänglighet</b>	65	0	65
<b>Skola</b>	63	0	63
<b>Arbetsmarknad</b>	225	0	225
<b>Företag</b>	485	67	553
<b>Folkbildning</b>	32	0	32
<b>E-förvaltning (i urval)</b>	761	0	761
<b>SUMMA</b>	<b>1 569</b>	<b>67</b>	<b>1 636</b>
<b>SUMMA exkl E-förvaltning</b>	<b>807</b>	<b>67</b>	<b>875</b>

Uppgifter saknas!



# Insatser för användning av bredband

*- Vad vet vi om effekterna?*

- Tydliga mål saknas
- Material för uppföljning saknas
- Samlad bild saknas
- Lärdomar mellan satsningar saknas

